

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" Код ЄДРПОУ 42101003
Найменування
Місцезнаходження 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71-Б
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1076	1076	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	294	294	0		5,57		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	238	238	0	30 днів	6,16		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	56	56	0	5 роб. днів	3,05		
Разом		165	1370	1370	0		1,98	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____
(підпис)

С.О. Безсмертний
(П.І.Б.)

Виконавець І.А. Алексєєва
(П.І.Б.)

телефон: (067)0094414

факс: (0362)69-44-66

електронна пошта: Iryna.Alekseeva@ez.rv.ua