

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" Код ЄДРПОУ 42101003
Найменування
Місцезнаходження 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71-Б
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо.

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	611	611	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	39	39	0		3,59		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	23	23	0	30 днів	4,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	16	16	0	5 роб. днів	3,00		
Разом		165	650	650	0		1,16	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)



(підпис)

Виконавець

І.А. Алексєєва
(П.І.Б.)

телефон:

(067)0094414

факс:

(0362)69-44-66

С.О. Безсмертний

(П.І.Б.)

електронна пошта: Iryna.Alekseeva@ez.rv.ua