

Форма № 12-НКРЕКП-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374



Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за IV квартал 2020 року

| Подають: | Строки подання |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

Місцезнаходження: 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71-Б

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV квартал 2020 року
(квартал)

| Показник: | Термін подання |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Лицензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Резидент:

Найменування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ"

Місцезнаходження

33013, Рівненська обл., м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71Б

(повна назва; область/Автономна Республіка Крим, район; асфальтовий вулиця/вулиця/вулиця/вулиця/вулиця)

№ факсу/телефону. № електронної пошти

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 020 | 152 | 152 | 0 | 5 роб. днів | 1,08 | | |
| S | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 125 | 49 | 49 | 0 | | 6,88 | | |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 130 | 37 | 37 | 0 | 30 днів | 7,81 | | |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 135 | 0 | | | 45 днів | | | |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на обліку | 140 | 12 | 12 | 0 | 5 роб. днів | 4,00 | | |
| Разом | | 165 | 201 | 201 | 0 | | 2,49 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

С.О. Безсмертний
(П.І.Б.)

Виконавець

Александр А.
(П.І.Б.)

телефон:

(0362)69-44-14

факс:

(0362)69-44-96

електронна пошта:

info@bez.lv.ua

