



**Форма № 12-НКРЕКП-
постачання**
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за IV квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

Місцезнаходження: 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71-Б

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ"

Місцезнаходження

33013, вул. Кн. Володимира, 71Б, м. Рівне

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1516	1516	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	72	72	0		4,08		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	32	32	0	30 днів	5,16		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	1	1	0	45 днів	7,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	39	39	0	5 роб. днів	3,13		
	Разом	165	1588	1588	0		1,14	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

С.О. Безсмертний
(п.І.Б.)

Виконавець

Алексеева І.А.
(п.І.Б.)

телефон: 0362 69-44-14

факс: 0362 69-44-66

електронна пошта: info@energozbut.rv.ua