

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА
Найменування ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" Код ЄДРПОУ 42101003
Місцезнаходження 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71-Б

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	379	379	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	81	81	0		6,02		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	58	58	0	30 днів	7,24		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	23	23	0	5 роб. днів	2,96		
Разом		165	460	460	0		1,88	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____
(підпис)

С.О. Безмертний
(П.І.Б.)

Виконавець _____
І.А. Алексєєва
(П.І.Б.)

телефон: (067)0094414

факс: (0362)69-44-66

електронна пошта: Iryna.Alekseeva@ez.rv.ua