



Форма № 12-НКРЕКП-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за III квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

Місцезнаходження: 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71-Б

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III квартал 2019 року
(квартал)

Подають	Терmini подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ"

Місцезнаходження

33013 м. Рівне, вул. Кн. Володимира, 71Б

Інформація щодо: області, міста/району, району, населеного пункту, вулиці, провулку, площі, території

Місцевий контакт: Директор офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1436	1436	0	5 роб. днів	0.00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	56	56	0		1.14		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	11	11	0	30 днів	2.64		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу, закову обліку)	135	3	3	0	45 днів	2.00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки показів лічильників та обліку	140	42	42	0	5 роб. днів	0.69		
		165	1492	1492	0		0.04	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

С.О. Безсмертний

(П.І.Б.)

Виконавець

Александр

(П.І.Б.)

телефон: (0362) 69-44-14

факс: (0362) 69-44-66

електронна пошта: info@energozbit.rv.ua