



Форма № 12-НКРЕКП-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за II квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

Місцезнаходження: 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71-Б

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Рівненська обласна енергопостачальна компанія"

Місцезнаходження 33013, Рівненська обл., м. Рівне, вул. Кн. Володимира 71-Б

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо).

№ будинку / корпусу; № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	982	982	0	5 роб. днів	0,01		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	62	62	0		1,16		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	15	15	0	30 днів	1,60		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	47	47	0	5 роб. днів	1,02		
		165	1044	1044	0		0,08	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії в Україні затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

С.О. Безсмертний
(П.І.Б.)

Виконавець

телефон: (0362) 69-44-14

факс: (0362) 69-44-66

електронна пошта: lryna.Alekseeva@ez.rv.ua

