

Комерційна пропозиція «ПОБУТ»

*для побутових споживачів, які використовують електричну енергію
для забезпечення власних побутових потреб*

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «РОЕК»)

– постачальник електричної енергії на території Рівненської області, що здійснює постачання електричної енергії на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП від 14.06.2018 № 429) мережами операторів системи розподілу, які мають ліцензію на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії на відповідній території, керується вимогами чинного законодавства та дбає про задоволення інтересів своїх споживачів, пропонує Вам розглянути можливість купівлі електричної енергії згідно пропозиції:

1. Ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт*год без ПДВ):

Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами (тарифами) на електричну енергію, затвердженими Кабінетом Міністрів України. Ціни (тариф) на електричну енергію розміщуються не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування ціни на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК» www.ez.rv.ua, на інформаційних стендах централізованого обслуговування споживачів ТОВ «РОЕК».

За наявності встановленого на об'єкті споживача обліку споживання електроенергії, диференційованого за періодами часу розрахунки населення проводяться за відповідними тарифами та такими тарифними коефіцієнтами (за вибором споживача), за окремо поданою заявою споживача.

2. Територія діяльності:

Територія діяльності визначається у відповідності до ліцензії (ліцензій) та вимог чинного законодавства України.

3. Спосіб оплати:

Оплата рахунків за електричну енергію здійснюється відповідно до умов п. 4 даної комерційної пропозиції.

Оплата рахунку здійснюється за вибором:

- готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в місцях обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів,
- з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); – в інший спосіб не заборонений чинним законодавством.

При сплаті рахунку споживач зобов'язаний зазначити необхідні реквізити для належного зарахування платежу, зокрема номер особового рахунку (договору), які вказані в рахунку за сплату електричної енергії.

У разі некоректного або неповного заповнення всіх необхідних реквізитів при здійсненні оплати, в тому числі номера особового рахунку (договору), що призвело до неможливості ідентифікувати такого Споживача Постачальником, можливе помилкове зарахування коштів, за наслідки якого відповідальність несе споживач.

У разі не зазначення Споживачем у платіжному документі періоду, за який проводиться оплата, Постачальник має право зарахувати сплачені кошти в погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення.

4. Термін (строк) надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати:

Оплата рахунку здійснюється до 13-го числа місяця наступного за розрахунковим на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, але не пізніше п'яти робочих днів після 13-го числа місяця наступного за розрахунковим із кінцевим терміном оплати 20-е число цього ж місяця.

Отримання Споживачем платіжного документа може здійснюватися наступними способами (всі перелічені способи є рівнозначними):

- на офіційному сайті у мережі Інтернет (вебсайті ТОВ «РОЕК»): www.ez.rv.ua;
- в центрах обслуговування споживачів Постачальника; – через особистий кабінет Постачальника на офіційному сайті у мережі Інтернет (веб-сайті ТОВ «РОЕК»): www.ez.rv.ua;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору; – факсимільним зв'язком; – поштовим зв'язком;
- іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.

5. Виявлення факту споживання електроенергії на непобутові потреби та виставлення коригуючого платіжного документа:

У передбачених ПРРЕЕ випадках, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати виявлення порушення здійснюється за відповідним тарифом (ціною), що діяв у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, за ціною для малих непобутових споживачів згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Коригуючий рахунок має бути оплачений Споживачем незалежно від оскарження факту виявлення порушення. У разі не сплати коригуючого платіжного документа у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії споживачу припиняється. В разі скасування відповідних нарахувань, у встановленому законодавством порядку, сума переплати повертається Споживачу за його заявою.

Якщо об'єкт споживача відповідає критеріям малого непобутового споживача (електроустановка приєднана до електричних мереж з договірною потужністю до 50 кВт), то з дати виявлення порушення Споживач автоматично

приєднується до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛЬНА».

Якщо за об'єктом споживача електроустановка приєднана до електричних мереж з договірною потужністю понад 50 кВ – Споживач має протягом 5-ти робочих днів подати Постачальнику заяву – приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу та обрати відповідну комерційну пропозицію, розміщену на сайті Постачальника: www.ez.rv.ua.

У разі неподання Споживачем Постачальнику заяви – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу у зазначені терміни, Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах комерційної пропозиції «ГАРАНТ по факту».

6. Спосіб оплати послуг з розподілу електричної енергії :

Здійснюється через Постачальника з наступним переведенням такої оплати оператору системи згідно платіжного документа та за тарифами, які встановлюються НКРЕКП відповідно до затвердженої методики.

7. Розмір пені за порушення строку оплати або штраф:

У разі порушень строку оплати за отриману електричну енергію, пеня сплачується Споживачем в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми заборгованості, за кожен день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за отриману електричну енергію.

Сторони домовилися, що пеня нараховується за весь період прострочення Споживачем грошових зобов'язань по даному Договору при порушенні строків оплати за спожиту електричну енергію, із встановленням терміну позовної давності щодо її стягнення у три роки.

8. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг:

Надається Постачальником в обсягах та у порядку, затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, та розміщена на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК»: www.ez.rv.ua.

9. Штраф за дострокове припинення дії договору:

Не застосовується.

10. Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) та умови пролонгації:

Договір укладається шляхом приєднання до умов Договору шляхом оплати рахунка, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії (за умови надання рахунка постачальником універсальної послуги), або підписання заяви-приєднання до умов Договору на строк до **31.12.2025** року включно, а в частині розрахунків до повного їх виконання. Сторони домовилися, що даний Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 20 робочих днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення, або перегляд його умов.

11. Урахування пільг, субсидій:

У разі отримання (призначення) Споживачеві субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, розмір пільгової плати побутового споживача визначається у порядку встановленому нормами чинного законодавства України.

12. Можливість постачання захищеним споживачам:

Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ «РОЕК» у заяві приєднання до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

13. Інше:

Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємодієносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними):

- через особистий кабінет та на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору;
- в центрах обслуговування споживачів Постачальника; – поштовим зв'язком; – тощо.

ТОВ «РОЕК» зобов'язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

14. Зміни до Договору, в тому числі комерційної пропозиції (додаток №2 до Договору), вносяться у порядку визначеному у пп.5 п.7.2 та п.13.2 Договору. Споживач має право звернутись до Постачальника за зміною комерційної пропозиції. В разі погодження Постачальником вибраної Споживачем комерційної пропозиції всі попередні комерційні пропозиції втрачають чинність.

Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника.

У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк буде вважатись як згода Споживача на приєднання до нової комерційної пропозиції, запропонованої Постачальником, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами нової

комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після спливу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

Дія Договору припиняється у випадках передбачених п.13.6 Договору за умови дотримання Споживачем вимог п.4.27. ПРРЕЕ (у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний повідомити електропостачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно).

Постачальник:

ТОВ «РОЕК»

Директор _____ **Сергій БЕЗСМЕРТНИЙ**
(посада, підпис, П.І.)

«__» _____ 20__ року

Споживач:

_____ (підпис, П.І.)

«__» _____ 20__ року