

Комерційна пропозиція «ПОБУТ-1»

(розповсюджується лише для побутових споживачів для задоволення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність, без застосування тарифних коефіцієнтів диференційованих за періодами часу)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «РОЕК»/Постачальник) – постачальник електричної енергії на території Рівненської області, що здійснює постачання електричної енергії на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП від 14.06.2018 № 429) мережами операторів системи розподілу, які мають ліцензію на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії на відповідній території, керується вимогами чинного законодавства та дбає про задоволення інтересів своїх споживачів, встановлює наступні умови комерційної пропозиції.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України "Про ринок електричної енергії", Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «РОЕК» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг: Рівненська область.

Початок постачання: З дати, вказаної в заяві – приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у передбаченому ПРРЕЕ порядку. У випадку подання заяви-приєднання після початку фактичного споживання електроенергії на об'єкті, дата початку постачання визначається першим числом календарного місяця, в якому здійснювалося споживання електроенергії.

Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) та умови пролонгації: договір укладається шляхом приєднання до умов Договору шляхом оплати рахунка, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії (за умови надання рахунка постачальником універсальної послуги), або підписання заяви-приєднання до умов Договору на строк до **31.12.2026** року включно, а в частині розрахунків до повного їх виконання. Сторони домовилися, що даний Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 20 робочих днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення, або перегляд його умов.

1. Ціна (тариф) електричної енергії

Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами (тарифами) на електричну енергію, затвердженими Кабінетом Міністрів України. Ціни (тариф) на електричну енергію розміщуються не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування ціни на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК» www.ez.rv.ua, на інформаційних стендах центрах обслуговування споживачів ТОВ «РОЕК».

2. Можливість застосування тарифних коефіцієнтів

Тарифні коефіцієнти диференційовані за періодами часу згідно умов цієї комерційної пропозиції не застосовуються.*

3. Порядок та спосіб оплати

Оплата за фактично відпущену електричну енергію (по факту). Оплата здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання.

4. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії

Споживач здійснює оплату послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника в складі тарифу, що встановлюється Кабінетом Міністрів України для населення.

5. Спосіб оплати:

Оплата рахунку здійснюється за вибором:

— готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в місцях обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів,
— з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); – в інший спосіб не заборонений чинним законодавством.

При сплаті рахунку споживач зобов'язаний зазначати необхідні реквізити для належного зарахування платежу, зокрема номер особового рахунку (договору), які вказані в рахунку за сплату електричної енергії.

У разі некоректного або неповного заповнення всіх необхідних реквізитів при здійсненні оплати, в тому числі номера особового рахунку (договору), що призвело до неможливості ідентифікувати такого Споживача Постачальником, можливе помилкове зарахування коштів, за наслідки якого відповідальність несе споживач.

У разі не зазначення Споживачем у платіжному документі періоду, за який проводиться оплата, Постачальник має право зарахувати сплачені кошти в погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення.

6. Термін надання рахунку за спожити електричну енергію та строк його оплати

Платіжний документ (рахунок) за спожити електричну енергію формується Постачальником безкоштовно не пізніше 10-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

Сформований Постачальником рахунок підлягає повній оплаті Споживачем протягом 10-ти робочих днів з дня отримання, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Неотримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії.

Отримання Споживачем платіжного документа може здійснюватися наступними способами (всі перелічені способи є рівнозначними):

- на офіційному сайті у мережі Інтернет (вебсайті ТОВ «РОЕК»: www.ez.rv.ua);
- в центрах обслуговування споживачів Постачальника;
- через особистий кабінет Постачальника на офіційному сайті у мережі Інтернет (веб-сайті ТОВ «РОЕК»: www.ez.rv.ua);
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- факсимільним зв'язком;
- поштовим зв'язком;
- іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу, в т.ч. програмними сервісами електронного обміну, або іншими каналами електронної комунікації для обміну даними.

7. Виявлення факту споживання електроенергії на побутові потреби та виставлення коригуючого платіжного документа

У передбачених ПРРЕЕ випадках, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати виявлення порушення здійснюється за відповідним тарифом (ціною), що діяв у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, за ціною для малих побутових споживачів згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Коригуючий рахунок має бути оплачений Споживачем незалежно від оскарження факту виявлення порушення. У разі не сплати коригуючого платіжного документа у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії споживачу припиняється. В разі скасування відповідних нарахувань, у встановленому законодавством порядку, сума переплати повертається Споживачу за його заявою.

Якщо об'єкт споживача відповідає критеріям малого побутового споживача (електроустановка приєднана до електричних мереж з договірною потужністю до 50 кВ), то з дати виявлення порушення Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛЬНА».

Якщо за об'єктом споживача електроустановка приєднана до електричних мереж з договірною потужністю понад 50 кВ – Споживач має протягом 5-ти робочих днів подати Постачальнику заяву – приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу та обрати відповідну комерційну пропозицію, розміщену на сайті Постачальника: www.ez.rv.ua.

У разі неподання Споживачем Постачальнику заяви – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу у зазначені терміни, Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах комерційної пропозиції «ГАРАНТ по факту+».

8. Розмір пені та/або штрафу

У разі порушень строку оплати за отриману електричну енергію, пеня сплачується Споживачем в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми заборгованості, за кожен день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарухування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за отриману електричну енергію.

Сторони домовилися, що пеня нараховується за весь період прострочення Споживачем грошових зобов'язань по даному Договору при порушенні строків оплати за спожити електричну енергію, із встановленням терміну позовної давності щодо її стягнення у три роки.

9. Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг

Компенсація Споживачу надається Постачальником у порядку та розмірах, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується, в т.ч., на сайті: www.ez.rv.ua.

10. Урахування пільг, субсидій

Пільги та субсидії** при розрахунках за спожити електричну енергію враховуються у порядку, встановленому нормами діючого в Україні законодавства

11. Постачання захищеним споживачам

Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ «РОЕК» у заяві приєднання до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних.

12. Штраф за дострокове припинення дії договору

Штрафні санкції за дострокове припинення дії Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг не застосовуються.

13. Інші умови:

Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними):

- через особистий кабінет та на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору;
- в центрах обслуговування споживачів Постачальника; – поштовим зв'язком;
- іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу, в т.ч. програмними сервісами електронного обміну, або іншими каналами електронної комунікації для обміну даними.

ТОВ «РОЕК» зобов'язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

Відсутність у Споживача можливості отримати рахунок на оплату електричної енергії електронною поштою або відкрити його за допомогою відповідного програмного забезпечення, не звільняє Споживача від сплати за спожиту електричну енергію.

Покази засобу обліку повинні надаватися Споживачем оператору системи розподілу самостійно не пізніше 3го числа місяця, наступного за розрахунковим, будь-яким із запропонованих оператором системи розподілу способів.

14. Зміни до Договору, в тому числі комерційної пропозиції (додаток №2 до Договору), вносяться у порядку визначеному в пп.5 п.7.2 та п.13.2 Договору. Споживач має право звернутись до Постачальника за зміною комерційної пропозиції. В разі погодження Постачальником вибраної Споживачем комерційної пропозиції всі попередні комерційні пропозиції втрачають чинність.

Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника.

У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк буде вважатись як згода Споживача на приєднання до нової комерційної пропозиції, запропонованої Постачальником, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами нової комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після спливу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

Дія Договору припиняється у випадках передбачених п.13.6 Договору за умови дотримання Споживачем вимог п.4.27. ПРРЕЕ (у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний повідомити електропостачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно).

Примітки:

**У разі отримання Постачальником від Оператора системи розподілу інформації про встановлення зонного засобу обліку та передачі спожитих обсягів за періодами часу, Споживач автоматично приєднується до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції, що передбачає застосування тарифних коефіцієнтів за періодами часу:*

- у разі двозонного обліку - комерційна пропозиція «ПОБУТ-2»;
- у разі тризонного обліку – комерційна пропозиція «ПОБУТ-3».

***Інформація про наявність пільг станом на день укладення Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком №1 до Договору.*

«____» _____ 20__ р.
(дата)

(підпис, П.І.)