

## КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ЛОБУТ»

*для побутових споживачів, які використовують електричну енергію  
для забезпечення власних побутових потреб*

Постачальник **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»** (далі – **ТОВ «РОЕК»**) – постачальник електричної енергії на території Рівненської області, що здійснює постачання електричної енергії на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП від 14.06.2018 № 429) мережами операторів системи розподілу, які мають ліцензію на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії на відповідній території, керується вимогами чинного законодавства та дбає про задоволення інтересів своїх споживачів, пропонує Вам розглянути можливість купівлі електричної енергії згідно пропозиції:

### 1. Критерії, дотримання яких є необхідним при обранні цієї комерційної пропозиції

- Фізична особа є власником (користувачем) об'єкта;
- Наявний Комерційний облік електричної енергії, що забезпечує можливість застосування цін (тарифів) передбачених даною Комерційною пропозицією;
- Об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб, що не включає професійну та/або господарську діяльність;
- Об'єкт споживача приєднаний до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;
- Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- Споживач, підписуючи дану Комерційну пропозицію, підтверджує відсутність факту припинення/призупинення/обмеження постачання (розподілу) електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством України (КСР, ПРПЕЕ тощо).

### 2. Ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт\*год без ПДВ):

Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами (тарифами) на електричну енергію, затвердженими Кабінетом Міністрів України. Ціни (тариф) на електричну енергію розміщуються не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування ціни на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК» [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua), на інформаційних стендах центрах обслуговування споживачів ТОВ «РОЕК».

За наявності встановленого на об'єкті споживача обліку споживання електроенергії, диференційованого за періодами часу розрахунки населення проводяться за відповідними тарифами та такими тарифними коефіцієнтами (за вибором споживача), за окремо поданою заявою споживача:

### 3. Території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує комерційну пропозицію:

Рівненська область

### 4. Спосіб оплати:

Оплата рахунків за електричну енергію здійснюється відповідно до умов п. 4 даної комерційної пропозиції.

Оплата рахунку здійснюється за вибором:

- готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в місцях обслуговування клієнтів, банках або через інші сервіси прямих платежів,
- з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг);
- в інший спосіб не заборонений чинним законодавством.

У разі не зазначення Споживачем у платіжному документі періоду, за який проводиться оплата, Постачальник має право зарахувати сплачені кошти в погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення.

### 5. Термін (строк) надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати:

Оплата рахунку здійснюється до 13-го числа місяця наступного за розрахунковим на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, але не пізніше п'яти робочих днів після 13-го числа місяця наступного за розрахунковим із кінцевим терміном оплати 20-е число цього ж місяця.

Отримання Споживачем платіжного документа може здійснюватися наступними способами (всі перелічені способи є рівнозначними):

- на офіційному сайті у мережі Інтернет (вебсайті ТОВ «РОЕК»: [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua));

- в центрах обслуговування споживачів Постачальника;
- через особистий кабінет Постачальника на офіційному сайті у мережі Інтернет (веб-сайті ТОВ «РОЕК»): [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua));
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- факсимільним зв'язком;
- поштовим зв'язком;
- іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.

#### **6. Спосіб оплати послуг з розподілу електричної енергії :**

Здійснюється через Постачальника з наступним переведенням такої оплати оператору системи згідно платіжного документа та за тарифами, які встановлюються НКРЕКП відповідно до затвердженої методики.

#### **7. Розмір пені за порушення строку оплати або штраф:**

У разі порушень строку оплати за отриману електричну енергію, пеня сплачується Споживачем в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми заборгованості, за кожен день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за отриману електричну енергію.

Сторони домовилися, що пеня нараховується за весь період прострочення Споживачем грошових зобов'язань по даному Договору при порушенні строків оплати за спожиту електричну енергію, із встановленням терміну позовної давності щодо її стягнення у три роки.

#### **8. Розмір компенсації Споживачу за недоержання Постачальником комерційної якості послуг:**

Надається Постачальником в обсягах та у порядку, затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, та розміщена на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК»: [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua).

#### **9. Штраф за дострокове припинення дії договору:**

Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача не застосовується.

#### **10. Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) та умови пролонгації:**

10.1. Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від Постачальника, або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору і укладається на строк до 31 грудня 2024р., а в частині розрахунків Договір діє до повного їх виконання. Якщо за 20 робочих днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, Договір щоразу пролонгується на кожний наступний календарний рік. При цьому, термін дії договору припиняє достроково свою дію, у разі закінчення дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі.

10.2. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

10.3. У разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний повідомити електропостачальника про намір припинити дію договору не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно.

10.4. Інформація про зміну умов цієї КП доводиться до Споживача шляхом оприлюднення відповідних змін на вебсайті Постачальника, не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

10.5. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк буде вважатись як згода Споживача на приєднання до нової комерційної пропозиції, запропонованої Постачальником, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами нової комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після спливу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

### 11. Урахування пільг, субсидій:

У разі отримання (призначення) Споживачеві субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, розмір пільгової плати побутового споживача визначається у порядку встановленому нормами чинного законодавства України.

### 12. Можливість постачання захищеним споживачам:

Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ «РОЕК» у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

### 13. Інше:

Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними):

- через особистий кабінет та на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору;
- в центрах обслуговування споживачів Постачальника;
- поштовим зв'язком; тощо.

ТОВ «РОЕК» зобов'язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

**Постачальник:**

**Споживач:**

**ТОВ «РОЕК»**

\_\_\_\_\_

**Директор** \_\_\_\_\_ **Сергій БЕЗСМЕРТНИЙ**  
(посада, підпис, П.І.)

\_\_\_\_\_ (підпис, П.І.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року