## Додаток

## до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 1.01/2-РОЕК**

**для побутових споживачів,**

**які використовують електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «РОЕК»)** – постачальник електричної енергії на території Рівненської області, що здійснює постачання електричної енергії на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП від 14.06.2018 № 429) мережами операторів системи розподілу, які мають ліцензію на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії на відповідній території, керується вимогами чинного законодавства та дбає про задоволення інтересів своїх споживачів, пропонує Вам розглянути можливість купівлі електричної енергії згідно пропозиції:

1. **Ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт\*год без ПДВ):**

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованим цінами (тарифами) на електричну енергію, затвердженими НКРЕКП. Ціни (тариф) на електричну енергію розміщуються не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування ціни на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК» [www.energozbut.rv.ua](http://www.energozbut.rv.ua/)*,* у засобах масової інформації, на інформаційних стендах центрах обслуговування споживачів ТОВ «РОЕК».

У разі наявності встановленого на об’єкті споживача багатозонного приладу обліку електричної енергії (двозонного/тризонного), розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, затвердженими НКРЕКП, за окремо поданою заявою споживача.

1. **Територія діяльності:**

На території Рівненської області.

1. **Спосіб оплати:**

 Оплата рахунків за електричну енергію здійснюється на спеціальний рахунок протягом 10-и робочих днів від дня отримання рахунку-фактури, але не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим.

Оплата рахунку здійснюється за вибором:

* готівковими коштами або платіжною карткою чи безготівковими коштами в місцях обслуговування клієнтів, банках або через інші сервіси прямих платежів,
* з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг);
* в інший спосіб не заборонений чинним законодавством.

 У разі не зазначення Споживачем у платіжному документі періоду, за який проводиться оплата, Постачальник має право зарахувати сплачені кошти в погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення.

1. **Термін (строк) надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати:**

Оплата рахунку здійснюється протягом 10-и робочих днів від дня отримання рахунку на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, але не пізніше 20-го календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

 Отримання Споживачем платіжного документа може здійснюватися наступними способами (всі перелічені способи є рівнозначними):

* місцях обслуговування клієнтів Постачальника;
* через особистий кабінет Постачальника на офіційному сайті у мережі Інтернет (веб-сайті ТОВ «РОЕК»: http://www.energozbut.rv.ua);
* засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;
* факсимільним зв’язком;
* поштовим зв’язком;
* іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.
1. **Спосіб оплати послуг з розподілу електричної енергії :**

Здійснюється через Постачальника з наступним переведенням такої оплати оператору системи згідно платіжного документа та за тарифами, які встановлюються НКРЕКП відповідно до затвердженої методики.

1. **Розмір пені за порушення строку оплати або штраф:**

У разі порушень строку оплати за отриману електричну енергію, пеня  сплачується Споживачем в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми боргу, за кожен день прострочення платежу враховуючи день фактичної оплати. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за отриману електричну енергію. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності заборгованості з оплати праці перед споживачем,  підтвердженої належним чином.

1. **Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**:

Надається Постачальником в обсягах та у порядку, затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018  № 375, та розміщена на офіційному веб-сайті ТОВ «РОЕК»: [http://www.energozbut.rv.ua](http://www.energozbut.rv.ua/).

1. **Штраф за дострокове припинення дії договору:** не застосовується.
2. **Термін дії договору про постачання електричної енергії та умови пролонгації:**

 Договір набуває чинності з дати подання (підписання) Споживачем заяви-приєднання, та укладається на строк до 31.12.2019р., але підлягає обов’язковому перегляду протягом 10 днів від дати вказаної в п.2 Розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії».

1. **Урахування пільг, субсидій:**

У разі отримання (призначення) Споживачеві субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, розмір пільгової плати побутового споживача визначається у порядку встановленому нормами чинного законодавства України.

1. **Можливість постачання захищеним споживачам:**

Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ «РОЕК» у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

1. **Інше:**

Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними):

* через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
* засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;
* СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;
* в місцях обслуговування клієнтів Постачальника;
* поштовим зв’язком;
* тощо.

 ТОВ «РОЕК» зобов’язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об’єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.